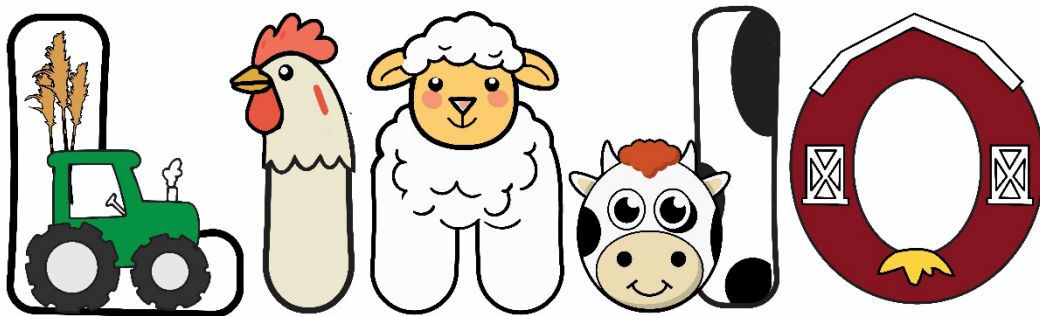


Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Lindo



Kinderdagverblijf



Voorwoord

Kinderdagverblijf Lindo is gelegen op boerderij Hoeve Bouwlust in Maasland. Het is een kleinschalig, huiselijk en op de natuur gerichte opvang. Kinderdagverblijf Lindo heeft een groep waarin we opvang bieden aan kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud. Onze groep is een verticale groep waarin maximaal 15 kinderen mogen worden opgevangen.

In dit beleidsplan beschrijven wij onze visie als kinderdagverblijf en hoe wij dagelijks te werk gaan op de groep en de kinderen begeleiden en ondersteunen in hun ontwikkeling. Onze visie is gebaseerd op de pedagogische stroming Montessori en richt zich op de vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven.

Daarnaast is in het beleidsplan rekening gehouden met de wetten en regels vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en de richtlijnen die de GGD heeft opgesteld.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Praktische informatie	4
1.1 Openingstijden	4
1.2 Haal- en brengmomenten	4
1.3 Pedagogisch medewerkers.....	4
1.4 Inzet en begeleiding van stagiaires.....	5
1.5 Mogelijkheid tot ruildagen of extra dagen	5
1.6 Verlaten van de groepsruimte.....	5
1.7 Ziekte.....	6
2. Visie & pedagogische doelen.....	6
2.1 De visie.....	6
2.2 Pedagogische doelen	7
3. Kwaliteit monitoren en verbeteren.....	11
3.1 De KNCO-kwaliteitsmonitor	11
3.2 De zes interactievaardigheden.....	11
3.3 Goed en prettig pedagogisch klimaat creëren.....	13
4. Onze werkwijze.....	14
4.1 Kennismaking en wenproces	14
4.2 Eten & drinken	14
4.3 Verschonen & zindelijkheid	15
4.4 Slapen	15
4.5 Het dagritme	16
4.6 Mentorschap en ontwikkeling volgen	16
4.7 Beroepskracht-kind ratio & drie-uurs regeling	17
4.8 Het vier-ogen-principe	18

1. Praktische informatie

De locatie en contactgegevens van kinderdagverblijf Lindo:

Kinderdagverblijf Lindo
Oostgaag 31, 3155 CE Maasland
06-41486122
www.kdv-Lindo.nl
info@kdv-Lindo.nl

1.1 Openingstijden

Kinderdagverblijf Lindo is maandag t/m vrijdag geopend van 7:30 tot 18:00. Wij zijn gesloten op officiële feestdagen. Daarnaast zijn wij gesloten in de kerstvakantie, zoals deze is gepland volgens de schoolvakantie.

1.2 Haal- en brengmomenten

De haal- en brengmomenten vinden wij een belangrijk moment tussen de pedagogisch medewerker en de ouder. Het is een mooi moment waarin we kunnen bespreken hoe het gaat met het kind en waarin ouders eventuele vragen kunnen stellen of problemen waar zij tegenaan lopen bespreekbaar kunnen maken. De pedagogisch medewerkers nemen dan ook graag de tijd om een goede overdracht met u te hebben in de ochtend. Daarnaast nemen we aan het einde van de dag ook graag de tijd om te vertellen hoe de dag van uw kind is geweest en wat hij/zij heeft gedaan.

Wij hebben vaste tijden waarin de kinderen gebracht en gehaald kunnen worden. Deze tijden houden wij aan zodat er daarna begonnen kan worden aan het dagprogramma en ieder kind hieraan kan meedoen. Daarnaast zorgt het voor rust op de groep als er buiten de aangeven tijden geen mensen in en uit de groep lopen. De pedagogisch medewerkers kunnen dan al hun aandacht vestigen op de kinderen. Hierin kunnen wij een uitzondering maken wanneer u een keer wat later bent in de ochtend of u uw kind een keer eerder wilt ophalen. Dit kan altijd besproken worden met de pedagogisch medewerkers.

De kinderen kunnen worden gebracht tussen: 7:30 tot 9:30

De kinderen kunnen worden opgehaald tussen: 16:00 tot 18:00

1.3 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die werken bij Lindo zijn allemaal professioneel opgeleide pedagogisch medewerkers. Zij hebben een opleiding gevolgd die voldoet aan de landelijke eisen om in een kinderdagverblijf te werken. Daarnaast beschikken zij ook over een babyscholing en voldoen zij aan de 3F taaleis, zoals opgenomen en verplicht vanaf januari 2025 volgens de wet IKK.

De kleinschaligheid van Lindo zorgt ervoor dat er vaste gezichten zijn en uw kind snel kan wennen aan de pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij Lindo. Dit zorgt voor een veilig en geborgen gevoel voor uw kind.

1.4 Inzet en begeleiding van stagiaires

Kinderdagverblijf Lindo is door SBB erkend leerbedrijf erkend. Dit betekent dat wij stagiaires die de opleiding tot pedagogisch medewerker niveau 3 volgen mogen begeleiden. Wanneer iemand bij ons stage komt lopen, moet de stagiaire een Verklaring Omtrent Gedag (VOG) hebben en ook zal zij/hij geregistreerd staan in het Personenregister.

Wanneer iemand stage komt lopen bij kinderdagverblijf Lindo stellen we de ouders hier altijd van op de hoogte. Voor de start van de stagiaire zullen wij aankondigen per wanneer de stagiaire start en op welke dagen deze werkzaam zal zijn. Een stagiaire is boventallig en wordt niet meegenomen in het beroepskracht-kind ratio. Zij/hij zal dan ook niet alleen staan op de groep. Dit kan wel wanneer de stagiaire bekwaam genoeg bevonden wordt en volgens de richtlijnen bevoegd is om in de kinderopvang te mogen werken. Zij/hij zal dan een arbeidsovereenkomst krijgen vanuit Lindo en mag dan werken op de groep en zal dan ook meegenomen worden in het beroepskracht-kind ratio.

Een stagiaire heeft altijd een stagebegeleidster vanuit Lindo. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers met ervaring. Deze pedagogisch medewerker is het aanspreekpunt voor de stagiaire, begeleid hem/haar met opdrachten en stelt doelen op met de stagiaire en reflecteert hier samen met de stagiaire op. We werken met een checklist die de stagiaire samen met zijn/haar stagebegeleider aftekent. Zo houden we bij hoever hij/zij in de ontwikkeling is en waarin de stagiaire nog kan groeien. Daarnaast wordt de stagiaire begeleid en ondersteund tijdens het uitvoeren van de dagelijkse taken door alle andere pedagogisch medewerkers waarmee zij op de groep werkt. De pedagogisch medewerkers blijven altijd eindverantwoordelijke voor de stagiaire.

1.5 Mogelijkheid tot ruildagen of extra dagen

Wij bieden de mogelijkheid aan om contractdagen te kunnen ruilen. Wanneer u bijvoorbeeld op vakantie bent geweest en u uw kind hiervoor heeft afmeld in de ouderapp, kunt u de uren die uw kind afwezig is geweest gebruiken om een ruildag aan te vragen. Een afmeldde dag kunt u een maand vóór en een maand ná de afmeldde dag inzetten. Daarnaast is het mogelijk om een extra dag aan te vragen. Een extra dag zal achteraf gefactureerd worden. Het is echter wel afhankelijk van de beschikbare plek op de groep of een ruildag of extra dag daadwerkelijk ingezet kan worden. Dit omdat wij ons altijd aan het beroepskracht-kind ratio moeten houden zoals wettelijk bepaald is.

1.6 Verlaten van de groepsruimte

Omdat Lindo het grote voordeel heeft dat het is gevestigd op het terrein van een boerderij, biedt ons dat hele mooie kansen om uitstapjes te maken naar de dieren of de speeltuin die op het terrein aanwezig zijn. We hoeven hiervoor geen grote afstanden af te leggen, wat het extra leuk maakt om regelmatig deze plekken te bezoeken.

Omdat we de groepsruimte en dus het kinderdagverblijf verlaten op het moment dat we naar een van de eerder genoemde plekken gaan, hebben we hier het protocol 'Uitstapjes buiten de deur' voor. Dit protocol hebben we opgesteld zodat alle pedagogisch medewerkers volgens dezelfde handelingswijze te werk gaan en we de veiligheid voorop stellen. Het protocol kunt u opvragen bij een van de pedagogisch medewerkers.

1.7 Ziekte

Bij Lindo vinden we het belangrijk dat er een veilige, gezonde en hygiënische omgeving is voor de kinderen. Hiervoor zetten alle medewerkers zich dan ook actief in. In ons 'Veiligheid en gezondheid' beleid staat uitgebreid beschreven hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving. Dit beleidsstuk kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat ouders open en eerlijk met de pedagogisch medewerkers delen wat de gezondheid van hun kind is. We verwachten daarbij dat ouders hun kind niet naar de opvang brengen wanneer een kind ziekteverschijnselen heeft die in de richtlijnen van RIVM/GGD/KIDDI app beschreven worden en waarbij geadviseerd wordt het kind thuis te houden.

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst. De drukte op de groep kan al snel als te veel voelen wanneer een kind ziek is. De pedagogisch medewerkers letten dan ook altijd goed op de signalen van een kind. Lijkt een kind niet zichzelf en lijkt hij/zij zich niet lekker te voelen, dan zullen zij contact met u opnemen om te overleggen hoe de dag verder kan verlopen. Als een kind zich echt ziek voelt of wanneer een kind 38,5 graden of hoger koorts heeft, zal het kind opgehaald moeten worden. Wanneer een kind medicatie voorgeschreven heeft van een dokter en dit ook tijdens de opvang uren toegediend moet worden, kunnen de pedagogisch medewerkers dit doen wanneer u een 'Verklaring omtrent medicijngebruik' heeft ondertekend. Wij geven echter geen paracetamol. Dit omdat de symptomen onderdrukt worden en wij dan niet goed in de gaten kunnen houden hoe het kind zich daadwerkelijk voelt.

2. Visie & pedagogische doelen

2.1 De visie

Bij Lindo staat het kind op nummer 1. Alles wat we doen, van de inrichting, tot het eten dat we aanbieden, tot aan de dagelijkse activiteiten die we doen, tot aan de manier waarop wij met kinderen communiceren en omgaan, bij alles staat de beleving en de ontwikkeling van de kinderen voorop. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat kinderen leren en ontwikkelen door het opdoen van ervaringen, maar bovenal door het beleven van plezier. We bieden kinderen de vrijheid om zelf te ontdekken en te experimenteren en hebben op die manier respect voor de individuele ontwikkeling en interesses van ieder kind. Zo kan een kind zich op zijn of haar eigen manier en tempo ontwikkelen.

Kinderdagverblijf Lindo is een kleinschalige kinderopvang met een ruimte waarin wij kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op deze zogenoemde 'verticale' groep kunnen kinderen veel leren van elkaar. Zo leren de oudere kinderen op een respectvolle en liefdevolle manier omgaan met kleinere kinderen en met baby's. Daarnaast leren de jongere kinderen ook veel van de oudere kinderen. Kinderen leren namelijk heel veel door elkaar te observeren. Zo zal een jonger kind uitgedaagd worden doordat het een ouder kind iets ziet doen.

Wat Lindo zo uniek maakt is dat het is gelegen op een boerderij. Wij zijn gevestigd op Hoeve Bouwlust, wat Lindo unieke mogelijkheden biedt. Zo kunnen wij dagelijks op pad met de kinderen om op bezoek te gaan bij de dieren op de boerderij. Zoals bijvoorbeeld de koeien en de schapen in de stal of kunnen we naar het weiland met geiten, kippen en varkens. We kunnen de dieren bekijken,

aaïen en helpen verzorgen. Op die manier leren de kinderen al op jonge leeftijd om met respect en liefde met de natuur om hen heen om te gaan, en krijgen zij hier bewustzijn over, wat een mooi begin is voor het verdere leven!

De inrichting

Bij Lindo hebben wij bewust gekozen voor een huiselijke inrichting en kiezen wij voor rustige kleuren. Zo zijn de muren geverfd in zachte kleuren en zijn de meubels in rustige kleuren, zoals wit of houtlook. Op die manier zorgen wij ervoor dat de kinderen niet afgeleid en overprikkeld raken door allerlei verschillende/felle kleuren op de groep. Verder is de ruimte zo ingericht dat het een huiselijke sfeer uitstraalt, waardoor de kinderen zich op hun gemak en snel thuis kunnen voelen. Zo hebben we een bank staan, waar lekker op ontspannen kan worden en hebben we allerlei verschillende spelmaterialen op de groep staan, die de kinderen uitdagen om op ontdekking te gaan.

Montessori geïnspireerd

Onze werkwijze en benadering richting de kinderen is geïnspireerd door de visie van Montessori. Bij Montessori wordt er vanuit gegaan dat een kind bij de geboorte een innerlijke drang heeft om zichzelf te ontwikkelen. Een kind zal zelf dus op ontdekking gaan en zichzelf willen uitdagen om te ontwikkelen. De taak van de opvoeder is hierin om de materialen en ervaringen toe te reiken aan het kind. Een bekende uitspraak binnen de visie van Montessori is dan ook: 'Leer mij het zelf te doen'. Dit is een manier van kijken en omgang met kinderen die wij hanteren bij Lindo.

2.2 Pedagogische doelen

Bij kinderdagverblijf Lindo hanteren we de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn opgesteld door Riksen-Walraven. Deze doelen zijn belangrijk om de kwaliteit van een kinderdagverblijf te kunnen waarborgen. Hieronder wordt per doel uitgelegd waarom dit doel belangrijk is en hoe wij ervoor zorgen dat we dit doel waarborgen op de groep.

- **Het bieden van een emotioneel veilige omgeving**

Het gevoel van veiligheid is van primair belang voor een kind. Wanneer een kind zich niet veilig voelt, zal het niet op onderzoek uitgaan en zal het kind niet tot spel komen. Het bieden van een veilig klimaat is dan ook de belangrijkste voorwaarde voor de verdere ontwikkeling en voor het welbevinden van het kind. Dit doel is dan ook de kern van alle andere doelen. Er zijn een aantal manieren waarop wij de emotionele veiligheid van de kinderen bij Lindo waarborgen. De manieren waarop wij ervoor zorgen dat ieder kind zich welkom en veilig voelt bij ons, beschrijven wij hieronder.

- Er zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep. De kinderen zien dus vaak dezelfde gezichten, waardoor zij zich sneller kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers. Dit geeft kinderen een gevoel van vertrouwen en zorgt voor voorspelbaarheid. Daarnaast dragen onze pedagogisch medewerkers warmte en betrokkenheid uit naar de kinderen. Dit doen zij door aandacht te tonen voor ieder kind. Zij reageren snel en adequaat op signalen van de kinderen, zoals huilen, lachen, stil zijn etc., waardoor een kind zich gezien en ondersteund voelt. Daarnaast tonen onze pedagogisch medewerkers oprechte interesse in de kinderen door met hen te praten, naar hen te luisteren, hen aan te moedigen.

- Wij hebben respect voor ieder individu. Ieder kind accepteren we zoals het is, met zijn of haar unieke behoeften, talenten en tempo. Hierdoor creëren we een gevoel van eigenwaarde en veiligheid bij ieder kind. Daarnaast laten we kinderen vrij om zelf te ontdekken en dingen uit te proberen en moedigen we hen aan waar dit om aanmoediging of extra stimulans vraagt. Wanneer een kind iets niet wilt, zullen we hen niet dwingen, maar hen in hun waarde laten.
- De gevoelens en emoties van de kinderen zijn belangrijk en mogen er allemaal zijn, positief of negatief. De pedagogisch medewerkers zijn er om de kinderen te ondersteunen en helpen bij het voelen en ervaren van hun emoties. Emoties zijn nog verwarrend en moeilijk te begrijpen voor kinderen. De pedagogisch medewerkers helpen kinderen hun emoties te ervaren door deze te herkennen en te benoemen. De pedagogisch medewerkers zullen niet boos worden of afkeurend reageren tegenover een kind die door een 'negatieve' emotie gaat, zoals boosheid of frustratie, maar zullen op een respectvolle manier het kind helpen door deze emoties heen te gaan. Doordat er op een rustige en liefdevolle manier gereageerd wordt door de pedagogisch medewerkers krijgen de kinderen het gevoel dat zij hun gevoelens mogen uiten zonder angst voor afwijzing.
- Door een positieve groepsdynamiek te creëren, voelt ieder kind zich welkom en geliefd binnen de groep. Dit doen de pedagogisch medewerkers door ten eerste zelf het goede voorbeeld te geven. Zij dragen respect en vriendelijkheid uit naar de kinderen, naar collega's en naar ouders, waardoor kinderen zien hoe je op een respectvolle manier met anderen om kan gaan. Daarnaast begeleiden de pedagogisch medewerkers het contact tussen de kinderen onderling om hen te leren hoe zij met elkaar kunnen samen werken, samen spelen of een ruzie op een respectvolle manier kunnen oplossen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ieder kind zich betrokken voelt bij de groep.
- De pedagogisch medewerkers zorgen dat zij ten alle tijden fysiek en emotioneel beschikbaar zijn voor de kinderen. Zo zijn zij beschikbaar voor een knuffel, voor troost of voor hulp wanneer een kind dit nodig heeft. Daarnaast observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen en herkennen zij het wanneer een kind zich onzeker, angstig of verdrietig voelt en kunnen zij hier snel op inspelen. Hierdoor weten de kinderen dat de pedagogisch medewerkers altijd voor hen klaar staan en voelen zij zich veilig en geborgen bij hen.

- **Het bevorderen van de persoonlijke competenties**

De persoonlijke competenties verwijzen naar de vaardigheden en eigenschappen die bijdragen aan de individuele ontwikkeling en de veerkracht van een kind. Deze competenties stellen kinderen in staat om zichzelf te ontwikkelen, met uitdagingen om te gaan en zich aan te passen aan verschillende en nieuwe situaties. Aspecten die vallen onder persoonlijke competenties zijn: zelfvertrouwen, zelfstandigheid, zelfregulatie, veerkracht, creativiteit, doorzettingsvermogen, eigenwaarde, probleemoplossend vermogen, flexibiliteit en motivatie. Wij zorgen er op verschillende manieren voor dat wij de persoonlijke competenties van ieder individueel kind bevorderen door onderstaande manieren.

- We bevorderen het zelfvertrouwen van de kinderen door positieve feedback te geven. Dit doen we door de kinderen te complimenteren op hun inspanningen en prestaties. Daarnaast creëren we succeservaringen voor de kinderen, door hen taken of uitdagingen te geven. We letten er hierbij op dat deze aansluiten op het ontwikkelingsniveau van het kind. Hierdoor bouwt een kind zelfvertrouwen op in zijn eigen kunnen. Daarnaast laten wij ruimte voor het maken van fouten. Fouten zijn niet erg en horen erbij. We moedigen kinderen dan juist aan het nog eens te proberen, wat zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen vraagt.
- Door onze visie die geïnspireerd is door Montessori, bieden we de kinderen veel ruimte voor zelfstandigheid. Wij bieden kinderen de ruimte om zelf dingen uit te proberen. De pedagogisch medewerkers zijn hierin ondersteunend richting de kinderen en zullen niet zomaar iets uit handen nemen, ook al zien zij dat iets niet helemaal goed gaat. Hier leren kinderen juist heel veel van. Daarnaast stimuleren de pedagogisch medewerkers de zelfstandigheid door de kinderen ruimte te geven voor eigen keuzes. Zij geven de kinderen opties, waarin zij vervolgens zelf een beslissing kunnen maken. Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers de kinderen eenvoudige verantwoordelijkheden, zoals bijvoorbeeld zelf de jas ophangen, speelgoed opruimen, de plantjes water geven, de dieren van de boerderij helpen verzorgen, etc. Dit draagt bij aan de zelfstandigheid van het kind.
- We bevorderen de persoonlijke competenties van de kinderen ook door de creativiteit te stimuleren. Dit doen wij door de kinderen vrijheid te geven tijdens hun spel. Zij mogen zelf bedenken wat en hoe zij met materialen spelen en zijn daarin vrij om hun eigen fantasie en creativiteit de vrije loop te laten. Daarnaast bieden we materialen aan die op verschillende manieren gebruikt kunnen worden en inspireren we de kinderen door nieuwe ideeën, verhalen, muziek etc. te introduceren om hun verbeeldingskracht te prikkelen.
- De pedagogisch medewerkers bevorderen tot slot de persoonlijke competenties door de kinderen te ondersteunen in het ontwikkelen van probleemoplossend vermogen en door de veerkracht van de kinderen te versterken. Dit doen wij door de kinderen uit te dagen en hen nieuwe dingen te laten uitproberen. We moedigen hen aan om eerst zelf na te denken en te experimenteren over oplossingen voor problemen waar zij tegenaanlopen. Tegenslagen horen daar natuurlijk ook bij, maar daar leren kinderen juist veel van. We begeleiden hen door de tegenslagen heen en complimenteren de inspanning die zij hebben geleerd en het doorzettingsvermogen dat zij hebben getoond.
- **Het bevorderen van de sociale competenties**
De sociale competenties omvatten alle vaardigheden die komen kijken bij het omgaan met anderen. De sociale competenties zijn van essentieel belang om kinderen te helpen om relaties op te bouwen, samen te werken en effectief met anderen om te gaan. De sociale competenties omvatten vaardigheden zoals communiceren, samenwerken, delen, empathie tonen en conflicten oplossen. Wij bevorderen de sociale competenties van de kinderen door onderstaande manieren.
 - We stimuleren de samenwerking tussen de kinderen. Dit doen we door groepsactiviteiten te doen waarbij we de interacties tussen de kinderen stimuleren en hen aanmoedigen samen te

werken. We geven soms ook taken aan de kinderen, zoals opruimen, het verzorgen van de boerderij dieren, waarbij er een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. Daarnaast bevorderen we de positieve interacties tussen de kinderen door complimenten te geven wanneer er goed is samengewerkt.

- We begeleiden de kinderen door veel te benoemen over situaties die zich voordoen. Op deze manier ontwikkelen kinderen empathie voor anderen. Dit doen we bijvoorbeeld door de emoties van de kinderen te herkennen en te benoemen en door andere kinderen mee te laten denken over hoe we diegene kunnen helpen/troosten. Daarnaast lezen we dagelijks boeken voor. Het lezen van boeken laat kinderen inzien en nadenken over hoe anderen zich kunnen voelen.
- We vinden een positief groepsgevoel erg belangrijk en ook dit draagt bij aan het bevorderen van de sociale competenties van de kinderen. We zorgen voor een positief groepsgevoel door gedurende de dag veel samen te doen. De kinderen zijn de gehele dag onderdeel van de groep en door dat positief te benutten, ontstaat er een fijne, gezellige sfeer. Daar beginnen we in de ochtend al mee door in de kring te gaan, waarbij we iedereen persoonlijk begroeten en gezellig met elkaar lezen, praten en zingen. Daarnaast zijn we gedurende de dag ook samen en doen we met elkaar activiteiten, spelletjes, zingen en dansen we en helpen we elkaar waar dat nodig is. De pedagogisch medewerkers nemen hierin een voorbeeldrol, waardoor kinderen dit over kunnen nemen en iedereen zich prettig en verbonden voelt met de groep.

- **Het overdragen van normen en waarden**

Het overdragen van normen en waarden aan kinderen is een belangrijk onderdeel van de sociale en emotionele ontwikkeling. Normen en waarden helpen kinderen begrijpen wat wenselijk en acceptabel gedrag is in een groep en in de maatschappij. Dit proces verloopt vooral door dagelijkse interacties, voorbeeldgedrag en doelgerichte begeleiding. Normen en waarden leren kinderen dus ook al deels door de bovengenoemde handelingen die wij dagelijks uitvoeren op de groep om de persoonlijke en sociale competenties te bevorderen. Hieronder beschrijven we nog een aantal andere manieren hoe we de kinderen normen en waarden leren.

- Kinderen kijken op naar hun ouders en/of verzorgers en leren door hen te observeren. Kinderen kopiëren het gedrag wat zij bij volwassenen zien en daarom kunnen we dus wel stellen dat het heel belangrijk is om goed voorbeeldgedrag te laten zien, wanneer je normen en waarden wilt overbrengen op kinderen. De pedagogisch medewerkers laten in hun gedrag zien welke normen en waarden belangrijk zijn, zoals respect tonen, eerlijkheid, geduld hebben en liefdevol zorgen voor anderen. Daarnaast laten de pedagogisch medewerkers dit zien door concreet handelen, bijvoorbeeld door 'dankjewel' en 'alsjeblieft' te zeggen.
- Daarnaast leren we de kinderen normen en waarden door deze te integreren in de dagelijkse routines. Daar hoort bijvoorbeeld respect voor elkaar bij. Dit brengen wij bij door elkaar iedere dag te begroeten, naar elkaar te luisteren en beleeft aan elkaar te vragen of iets mag. Dit leren kinderen tijdens het spelen en samenwerken met elkaar. Daarnaast helpt het om duidelijke, eenvoudige regels te hebben op de groep, waar wij met zijn allen zorg voor dragen.

- Doordat Lindo op een boerderij is gevestigd biedt ons dat ook nog extra mogelijkheden om normen en waarden bij te brengen. Zo leren de kinderen zorg te dragen voor dier en natuur en leren zij respect te hebben voor levende wezens en hun omgeving.

3. Kwaliteit monitoren en verbeteren

3.1 De NCKO-kwaliteitsmonitor

Bij Kinderdagverblijf Lindo vinden we het belangrijk om de kwaliteit van de opvang die wij bieden in de gaten te houden en te blijven verbeteren. Om dit goed te kunnen doen gebruiken wij de NCKO-kwaliteitsmonitor. De NCKO-kwaliteitsmonitor is een samenwerkingsverband van pedagogen en ontwikkelingspsychologen van verschillende Nederlandse universiteiten. Zij hebben onderzoek gedaan naar hoe de pedagogische kwaliteit in de Nederlandse kinderdagverblijven kan worden bevorderd. Aan de hand van hun onderzoek hebben zij een model ontwikkeld. Het model gaat ervan uit dat de structurele kenmerken van een kinderdagverblijf goed moeten zijn, zoals de stabiliteit van de pedagogisch medewerkers, het beroepskracht-kind ratio, groepsgrootte en de groepsstabiliteit. Daarnaast kijkt het model naar de proces kwaliteit, wat gaat over het feitelijke zorg- en opvoedingsproces en de dagelijkse ervaringen van de kinderen. De dagelijkse ervaringen van de kinderen worden beïnvloedt door de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en de materiele omgeving, waarbij de pedagogisch medewerkers verreweg de grootste invloed hebben. Er worden 6 interactievaardigheden onderscheiden, waarover pedagogisch medewerkers moeten beheersen. In hoofdstuk 3.2 wordt beschreven wat deze interactievaardigheden zijn.

De NCKO-kwaliteitsmonitor heeft observatielijsten ontwikkeld, waarbij een kinderdagverblijf zelf de kwaliteit kan meten en overzichtelijk kan maken wat er goed gaat en waar ruimte voor verbetering ligt. Deze observatielijst gebruiken we bij Lindo om onze kwaliteit in beeld te houden en te kunnen blijven verbeteren.

3.2 De zes interactievaardigheden

In dit hoofdstuk beschrijven wij de zes interactievaardigheden vanuit het NCKO-kwaliteitsmodel. Wij vinden het bij Lindo belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers actief werken volgens deze interactievaardigheden en zij zich hierin blijven ontwikkelen. Het werken vanuit deze zes interactievaardigheden draagt ook bij aan de pedagogische doelen die wij nastreven, die beschreven staan in hoofdstuk 2.2.

Sensitieve responsiviteit

Deze vaardigheid staat voor het kunnen opmerken, goed interpreteren en passend reageren op signalen die de kinderen geven. Bij Lindo vinden we het belangrijk dat we de signalen die kinderen geven opvangen en hier liefdevol op inspelen. Op die manier voelt een kind zich gezien en gehoord en dat draagt bij aan een veilig gevoel. Wanneer een baby bijvoorbeeld huilt, dan spelen we daar op in door het kind aandacht te geven, tegen het kind te praten en het kind te troosten. Daarnaast onderzoeken we waar het verdriet vandaan komt, zodat we dit kunnen oplossen. Of wanneer een peuter boos/gefrustreerd is, dan zullen wij op een rustige manier met het kind in gesprek gaan en luisteren naar de emoties van het kind. We zullen het kind begeleiden door de (heftige) gevoelens die hij/zij doorgaat en leren hem/haar hoe zij hier mee om kunnen gaan. We nemen de signalen en gevoelens van de kinderen serieus en gaan daar op een rustige en liefdevolle manier mee om. We

zijn er op dat moment voor het kind, fysiek en ook mentaal, waardoor het kind zich veilig zal voelen en zijn gevoelens kan en durft te uiten.

Respect voor autonomie

Deze vaardigheid staat voor het bieden van vrijheid aan de kinderen om zelf dingen te proberen en ontdekken. Deze vaardigheid vinden we bij Lindo belangrijk en sluit daarnaast ook aan op onze visie die geïnspireerd is vanuit Montessori (zie hoofdstuk 2.1). We vinden het belangrijk dat we kinderen de kans geven om dingen zelf uit te proberen. Daarnaast hebben we respect voor de autonomie door te luisteren naar ideeën en oplossingen die de kinderen bedenken en hier op in te spelen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde bij de kinderen.

Praten & uitleggen

Deze vaardigheid staat voor de talige interacties tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Bij Lindo passen we deze vaardigheid toe door veel tegen en met de kinderen te praten, al van baby af aan. Zo leggen we uit wat er gaat gebeuren en welke handelingen er worden uitgevoerd. De manier van praten baseren we op het niveau van het kind. Daarnaast knopen we regelmatig een gesprekje aan met de kinderen, waarbij we de inhoud van het gesprek baseren op de interesses van de kinderen, zodat zij geïnteresseerd kunnen meepraten en vragen kunnen stellen. Daarnaast passen we deze vaardigheid toe als het gaat om het corrigeren van kinderen. Wanneer een kind iets doet wat niet mag, geven we het kind geen straf. Wij geloven er namelijk niet in dat een kind daar iets van zal leren voor een volgende keer. Wat wij wel doen, is de situatie omschrijven en uitleggen wat er verkeerd was aan het gedrag en wat de gevolgen daarvan zijn. Op die manier bevorderen we het sociale inzicht en empathie bij de kinderen. Door veel te praten en uitleggen bevorderen we naast de sociale ontwikkeling ook de taalontwikkeling.

Structuren & leidinggeven

Deze vaardigheid staat ervoor om aan kinderen duidelijk te kunnen maken wat er van hen verwacht wordt en er daarnaast ook voor te zorgen dat zij zich daaraan houden. Zoals bij het kopje hierboven 'praten & uitleggen' beschreven staat, gaan wij op een liefdevolle en respectvolle manier om met kinderen die grenzen opzoeken of grenzen overschrijden. Wij stellen grenzen door duidelijk uit te leggen wat wij verwachten van de kinderen. We zorgen ervoor dat de grenzen die we stellen doortastend, consequent en respectvol zijn. Het helpt kinderen om grenzen te hebben. Kinderen weten dan namelijk waar zij aan toe zijn, waardoor zij kunnen overzien wat er gaat gebeuren en wat er van hen verwacht wordt in bepaalde situaties. Dit draagt ook weer bij aan een veilig gevoel voor de kinderen.

Ontwikkelingsstimulering

Deze vaardigheid staat voornamelijk voor het stimuleren van de persoonlijke competenties van de kinderen. Wij bij Lindo geloven in spelenderwijs leren. We observeren de kinderen om een goed beeld te krijgen waar hun ontwikkelpunten en interesses liggen. Daar kunnen we dan vervolgens op inspelen door het aanbieden van activiteiten. Daarnaast biedt de boerderijomgeving ons unieke ontwikkelingskansen. Kinderen komen in contact met dieren, leren over de natuur en leren om met respect om te gaan met hun omgeving en met de dieren.

Begeleiden van onderlinge interacties

Deze vaardigheid staat ervoor dat de pedagogisch medewerkers instaat zijn om de onderlinge interacties tussen de kinderen te begeleiden. Dit vinden wij bij Lindo belangrijk, omdat wij kinderen

willen meegegeven hoe zij met respect omgaan met hun omgeving en met anderen. De verticale groep met kinderen van 0 tot 4 jaar biedt daar mooie kansen voor. De pedagogisch medewerkers kunnen de oudere kinderen begeleiden in de omgang met leeftijdsgenoten en in hoe om te gaan met baby's en jongere kinderen. Daarnaast leren de kinderen al van jongs af aan hoe zij op een respectvolle manier met dieren om kunnen gaan en hoe het is om zorg te kunnen dragen voor dieren.

In de begeleiding van de onderlinge interacties richten wij ons niet alleen op de negatieve interacties, maar juist voornamelijk op de positieve interacties. Dit doen wij bijvoorbeeld door complimenten te geven aan kinderen die een positieve interactie hebben of door het scheppen van mogelijkheden zodat de kinderen een positieve ervaring op kunnen doen.

3.3 Goed en prettig pedagogisch klimaat creëren

Door onze visie op de ontwikkeling en de omgang met kinderen, zoals beschreven en uitgelegd in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3, zorgen wij bij Lindo voor een fijn pedagogisch klimaat. Het allerbelangrijkste is hierin dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt bij ons op de opvang. Met de inrichting van de ruimte met zachte kleuren en een huiselijke uitstraling zorgen we voor een veilige omgeving, waarin kinderen zich snel thuis voelen. Doordat onze pedagogisch medewerkers professionals zijn en een warm hart hebben voor kinderen, benaderen zij de kinderen met warmte, geduld en oprechte interesse. We laten kinderen vrij om te zijn wij zij willen zijn en helpen hen te ontwikkelen tot de beste versie van henzelf!

4. Onze werkwijze

4.1 Kennismaking en wenproces

Wanneer u interesse heeft om uw kind naar Lindo te brengen en graag meer informatie wilt en/of kennis wilt maken met ons team en de locatie, dan kunt u via onze website een rondleiding aanvragen. Een van onze medewerkers laat dan graag de locatie aan u zien, vertelt dan graag meer over onze werkwijze en beantwoordt graag uw vragen.

Wanneer u vervolgens enthousiast bent geworden over onze opvang, kunt u uw kind inschrijven bij ons. U kan uw kind inschrijven middels ons inschrijfformulier. Naar aanleiding van de inschrijving ontvangt u van ons een overeenkomst toegestuurd via de mail. Hierin doen wij een aanbod met de aangegeven voorkeurs dagen voor de opvang. Mocht het zijn dat er (nog) geen plek is op een van de opgegeven dagen, dan kunnen wij uw kind op de wachtlijst zetten. Wij nemen contact met u op om te bespreken wat uw voorkeur hierin is.

Ongeveer een maand voor de startdatum van het contract, zullen wij contact met u opnemen om de start van uw kind te bespreken. We bespreken dan wanneer uw kind kan komen wennen en plannen voorafgaand aan het eerste wenmoment een intakegesprek in. Een van de pedagogisch medewerkers zal dan met jullie in gesprek gaan over uw kind. We leren elkaar en uw kind kennen, bespreken wat het ritme van uw kind is, waar wij rekening mee kunnen houden en hoe wij uw kind het beste kunnen ondersteunen wanneer hij/zij bijvoorbeeld verdrietig is. Op die manier leren we u en uw kind alvast wat beter kennen. Na het intakegesprek zal de eerste wendag van uw kind starten.

We vinden het belangrijk dat ieder kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en daarom zullen we in overleg met ouders een wenschema opstellen. Dit schema zal bestaan uit een aantal wendagen, waarbij we de dagen zullen opbouwen van eerst een aantal uren aanwezig, naar steeds wat langere dagen. Op die manier kan uw kind rustig wennen aan de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en de nieuwe omgeving. We geloven erin dat een wenproces bijdraagt aan het gevoel van veiligheid op de groep. Het wenproces gaat altijd in overleg met de ouders en we kijken hierbij goed naar wat het kind nodig heeft.

4.2 Eten & drinken

Gedurende de dag hebben we een aantal vaste eet- en drinkmomenten. Tijdens de eetmomenten gaat het bij ons niet alleen om het eten en drinken, maar ook vooral om het gezellig samen aan tafel zitten en het contact hebben met elkaar. Tijdens de tafelmomenten zit er altijd een pedagogisch medewerker bij de kinderen aan tafel. We kletsen gezellig met elkaar, bespreken de dag of zingen liedjes. Dit zorgt voor verbondenheid en bevordert de sociale ontwikkeling. Daarnaast is er op die manier ook de mogelijkheid om aandacht te besteden aan (eenvoudige) tafelmanieren.

Naast dat we de eetmomenten een gezellig moment met elkaar vinden, vinden we gezonde voeding ook belangrijk. Naast dat we de kinderen fruit, rauwkost en een gezond tussendoortje aanbieden, eten wij tussen de middag een warme lunch, gemaakt en geleverd door Spoony. Wij vinden namelijk dat het eten van een warme lunch veel voordelen heeft voor kinderen. Zo maken kinderen op jonge leeftijd kennis maken met verschillende smaken en structuren. Dit helpt bij het ontwikkelen van een gezond eetpatroon. Daarnaast zorgt het ervoor dat het kind groente binnen krijgt wat de gezondheid en ontwikkeling bevordert. De kinderen hebben daarna weer genoeg energie om verder te spelen en ontdekken.

Ouders nemen zelf flesvoeding en een fles mee voor hun kind onder de 1 jaar. Naast dat we kinderen onder de 1 jaar de fles geven, bieden we voor hen ook een aantal hapjes aan. Vanaf 4 maanden kan er gestart worden met het geven van een fruithap. We maken de fruithappen dagelijks vers. Daarnaast kan een kind van 4 maanden starten met een groentehapje. Het starten met het geven van hapjes gaat altijd in overleg met ouders. Vanaf 6 maanden bieden we een babymaaltijd aan. Dit zijn groentehapjes die wat grover gemalen zijn en waar een onderdeel met koolhydraten aan is toegevoegd. De groentehapjes en babymaaltijden, worden net als de warme lunches, geleverd door Spoony. Door het aanbieden van fruit en groentehapjes kunnen kinderen op jonge leeftijd wennen aan verschillende structuren en smaken. Vanaf 12 maanden mogen kinderen mee eten met de pot. Vanaf 12 maanden zullen zij de warme lunch eten.

Hieronder in de tabel is een overzicht te zien van het voedingspatroon per leeftijd.

Leeftijd	Fles- of borstvoeding Naar eigen ritme	Fruithap of stukken fruit	Warme maaltijd	Yoghurt + rauwkost	Cracker, Soepstengel, babysnack
0-4 mnd	X				
4-6 mnd	X	Evt. fruithap	Groentehap		
6-9 mnd	X	Fruithap/stukken fruit	Babymaaltijd		x
9-12 mnd	X	Fruithap/stukken fruit	Babymaaltijd		X
12+ mnd	Evt. in overleg	Stukken fruit	Warme maaltijd	X	X

4.3 Verschon en & zindelijkheid

We verschonen de kinderen op vaste momenten en daarnaast wanneer het nodig is. Lindo beschikt over luiers, deze hoeven ouders niet zelf mee te nemen. Daarnaast hebben wij twee kindertoiletten. De toiletten zijn speciaal op maat van de kinderen, zodat zij zelfstandig naar het toilet kunnen gaan. Ook de wasbak is op kind hoogte. Kinderen die een luier dragen, maar wel interesse hebben in het toilet, kunnen wij meenemen. Zij kunnen op die manier oefenen met het toilet gebruik en hier aan wennen. In samenwerking met de ouders kunnen we op die manier ondersteunen in het zindelijk worden.

4.4 Slapen

Slapen is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van een kind. Naast dat het rust en ontspanning biedt voor het kind, bevordert het de fysieke groei en ondersteunt goede slaap de hersenontwikkeling. Slaapmomenten vinden wij bij Lindo dan ook belangrijk. Baby's en jonge kinderen slapen bij ons naar behoefte en/of we volgen hierin het slaapritme wat het kind is gewend vanuit huis. We letten hierbij goed op de behoeften en signalen van de kinderen en overleggen met ouders wanneer dat nodig lijkt. Naarmate het kind ouder wordt heeft het kind minder slaap nodig overdag. In overleg met ouders kunnen wij op een gegeven moment het middagslaapje afbouwen.

Lindo beschikt over twee slaapkamers. Hierdoor is er genoeg ruimte om rust te creëren in de kamers zodat de kinderen rustig kunnen slapen. Ieder kind heeft zijn/haar eigen bedje. Doordat ieder kind

een eigen bed heeft, zorgt dit voor voorspelbaarheid en een gevoel van veiligheid, wat bijdraagt aan een ontspannen en goede slaap.

4.5 Het dagritme

Bij Lindo hebben we een vast dagritme. Dit is een algemene leidraad voor hoe de dag eruit ziet. Soms wijken we wat af van de tijden. We kijken iedere dag naar de kinderen en hun behoeftes en spelen daarop in. De slaap en drinktijden van de baby's zijn een indicatie. Ook hierin volgen we het ritme van het kind en wat het kind vanuit huis is gewend.

Tijdstip	Activiteit
7:30-9:30	De kinderen worden gebracht. Vrij spelen
9:00-9:30	Fruit eten, fruithap of flesvoeding
9:30-9:45	Kringmoment
9:45-10:00	Verschonen, naar de wc en baby's gaan naar bed.
10:00-11:30	Vrij spelen/een activiteit/buitenspelen/het erf van de boerderij op
11:30	Warme lunch eten, groentehapjes voor de baby's
12:00-15:00	Verschonen, naar de wc, slapen, flesvoeding, rustige activiteit voor de kinderen die niet slapen
15:00-15:30	Rauwkost, crackers en yoghurt eten. Baby's doen nog een dutje
16:00-18:00	Vrij spelen, een activiteit, buitenspelen. De kinderen worden weer opgehaald.

4.6 Mentorschap en ontwikkeling volgen

Bij Lindo heeft ieder kind een eigen mentor. Een mentor is een pedagogisch medewerker die het kind regelmatig ziet en dus een vast gezicht is voor het kind. Tijdens het intake gesprek vertellen wij u wie de mentor van uw kind is. De mentor is voor u als ouder het eerste aanspreekpunt wanneer u vragen heeft over de ontwikkeling van uw kind. Een mentor observeert dagelijks uw kind en bij opvallend gedrag of iets opvallends in de ontwikkeling, zal de mentor dit bespreekbaar met u maken. Als wij zorgen hebben omtrent de ontwikkeling van uw kind zullen wij in gesprek gaan met u. Wij zullen u dan doorverwijzen naar een geschikte organisatie die u en uw kind verder kunnen helpen.

Twee keer per levensjaar zal de mentor een observatieformulier over uw kind invullen. Wij gebruiken hiervoor een observatielijst van SLO uit de publicatie 'Kijk op ontwikkeling in de voorschoolse voorzieningen' die passend is bij de leeftijd van uw kind. U krijgt dan inzichtelijk hoe de ontwikkeling van uw kind eruit ziet op het kinderdagverblijf. De mentor kan, als u daar interesse in heeft, de observatie bespreken met u tijdens een gesprek. Op die manier blijft u goed op de hoogte van de ontwikkelingen die uw kind doormaakt. Wanneer uw kind vier jaar is en naar de basisschool gaat, kunnen wij de observatieformulieren delen met de basisschool als zij hierom vragen en u ons hier toestemming voor geeft.

4.7 Beroepskracht-kind ratio & drie-uurs regeling

De beroepskracht-kind ratio (BKR) is per wet bepaald en bepaald hoeveel pedagogisch medewerkers er per kind op de groep aanwezig moeten zijn. De BKR wordt bepaald aan de hand van de leeftijd en het aantal kinderen dat op de groep aanwezig is. Bij Lindo houden we ons aan het ratio en checken we of we volgens het BKR werken met de rekentool vanuit de Rijksoverheid. Deze is te vinden op www.1ratio.nl. Daarnaast werken wij met de software van KidsAdmin. Met dit programma plannen wij de kinderen en de medewerkers op de groep. In deze software zit ook een rekentool verwerkt. Het programma geeft aan hoeveel pedagogisch medewerkers er per dag op de groep moeten staan.

Een kinderdagverblijf mag per dag maximaal drie uur afwijken van het BKR. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren aan het begin van de dag, voordat de late dienst start met werken, aan het einde van de dag, nadat de vroege dienst naar huis is en tijdens de pauze tijden. Bij Lindo wijken we nooit meer dan drie uur af. Om inzichtelijk te maken wanneer het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het ratio, staan hieronder de werk en pauze tijden van de pedagogisch medewerkers beschreven.

Wanneer er twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn werken zij volgens de volgende diensten:

- Een vroege dienst: 7:30-17:00
- Een late dienst: 8:30-18:00

Wanneer er twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn gelden de volgende pauzetijden:

- Vroege dienst: 13:00-13:45
- Late dienst: 13:45-14:30

Wanneer er drie pedagogisch medewerkers aanwezig zijn werken zij volgens de volgende diensten:

- Een vroege dienst: 7:30-17:00
- Een tussendienst: 8:00-17:30
- Een late dienst: 8:30-18:00

Wanneer er drie pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn gelden de volgende pauzetijden:

- Vroege dienst: 12:45-13:30
- Tussendienst: 13:30-14:15
- Late dienst: 14:15-15:00

Wanneer er wordt afgeweken van de BKR zal de nadruk liggen op rustige activiteiten, bijvoorbeeld aan tafel. Op die manier kan/kunnen de pedagogisch medewerker(s) beter overzicht houden op de kinderen. Tijdens het afwijkmoment tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers zijn er veel kinderen die een middagdutje doen, waardoor het aantal wakkere kinderen op de groep minder is. De pedagogisch medewerker(s) die dan op de groep is/zijn, hebben dan alsnog de tijd om een op een aandacht te geven aan de kinderen die niet slapen.

4.8 Het vier-ogen-principe

Kinderdagverblijven zijn verplicht om te werken volgens het vier-ogen-principe. Dit houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch medewerker. Bij kinderdagverblijf Lindo is dit ten alle tijden mogelijk. De toegangsdeur tot de groep beschikt over een raam. Dit raam is voor de helft afgeplakt met plakplastic voor de rust van de kinderen. Het is echter nog heel goed mogelijk voor volwassenen om over het plakplastic heen naar binnen te kijken. Daarnaast zit er in de groepsruimte een deur richting de keuken van de horeca van de boerderij. Ook deze deur is voorzien van een raam, met voor de helft plakplastic. Via dit raam kunnen de medewerkers van de boerderij naar binnen kijken. Beide slaapkamers zijn voorzien van ramen, waardoor alle bezoekers van de boerderij naar binnen kunnen kijken, wanneer er maar een pedagogisch medewerker aanwezig is.

Omdat de eigenaren van de boerderij wonen op het terrein zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dat betekent dat zij continu gescreend worden op strafbare feiten en beschikken over een VOG. Zij kunnen via de deur richting de horeca keuken van de boerderij of via de ingangsdeur van Lindo onaangekondigd binnen komen.